

[Pagina iniziale](#)[Nuovo ticket](#)[Stato del ticket](#)

Benvenuto nel centro di supporto

Per gestire tutte le richieste di supporto e rispondere nel più breve tempo possibile, utilizziamo un sistema a ticket. Ad ogni richiesta effettuata viene assegnato un ticket univoco con il quale ti sarà possibile seguirne online lo stato e visualizzare le risposte. Per approfondimenti, ti forniamo l'accesso agli archivi e allo storico delle domande passate delle precedenti richieste di supporto. Per poter ricevere il ticket e le risposte è necessario fornire un indirizzo e-mail valido.



Fai una nuova richiesta (apri un nuovo ticket)

Per favore, inserisci il maggior numero possibile di dettagli per permetterci di capire bene la richiesta e poterti rispondere nel modo più completo. Per aggiornare un ticket precedentemente aperto, utilizza il form sulla destra.

[Apri un nuovo ticket](#)

cliccare qui per aprire nuovo Ticket



Controlla lo stato di un ticket

Forniamo gli archivi e lo storico di tutte le tue richieste di supporto, complete delle risposte.

E-mail: Ticket #: [Controlla stato](#)

[Pagina iniziale](#) [Nuovo ticket](#) [Stato del ticket](#)

Per favore, completa la scheda sotto per aprire una nuova richiesta.

Nome completo:

*

Indirizzo E-mail:

*

Telefono:

Ext

Categoria della
richiesta:

Argomento:

*

Messaggio:

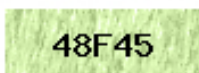
Priorità:



Allegato:

Nessun file selezionato

Captcha:



48F45

Inserisci il testo mostrato in figura.

**cliccare qui per aprire il ticket
ed attendere la pagine di conferma**

**compilare i campi
sono obbligatori quelli evidenziati
con il simbolo ***

**nel menù a tendina scegliere
argomento che interessa**

**se dovete allegare un file
cliccate su scegli file da allegare**

**questo campo è obbligatorio
anche se non contrassegnato
per evitare lo spam**



Ticket per richiesta di supporto creato

Merola,

Grazie per averci contattato.

Un ticket per richiesta di supporto è stato aperto e un membro dello staff si metterà in contatto con te appena possibile.

Una e-mail con il numero del ticket ti è stata inviata a **info@merola.biz**. Avrai bisogno di questo numero di ticket e di questo indirizzo e-mail per verificare lo stato della tua richiesta online.

Se desideri mandare ulteriori commenti o informazioni relative alla stessa richiesta, segui le istruzioni ricevute via e-mail.

Il team di supporto

**questa è la pagina di conferma di apertura del ticket
a questo punto verificate la vostra casella di posta
elettronica**

-- do not edit --
Explain and Send Screenshots

Spettabile:

Merola,

Abbiamo ricevuto la sua richiesta ed aperto un ticket n. #975982.
risponderemo al piu presto

In qualsiasi momento verifichi lo stato della sua pratica cliccando qui: <http://assicuratoriassociati.it/ticket/view.php?e=info@merola.biz&t=975982>.

Se si desidera inviare commenti o ulteriori informazioni riguardanti questo ticket, si prega di non aprire un nuovo ticket. Basta effettuare l'accesso utilizzando il link qui sopra e aggiornare il ticket.

Cordiali saluti.
Elisa Romeo

<http://webmail.aruba.it/cgi-bin/webmail>

questo è il nr° di ticket assegnato



link per accedere al ticket



questa è la mail che avete ricevuto



Benvenuto nel centro di supporto

Per gestire tutte le richieste di supporto e rispondere nel più breve tempo possibile, utilizziamo un sistema a ticket. Ad ogni richiesta effettuata viene assegnato un ticket univoco con il quale ti sarà possibile seguirne online lo stato e visualizzare le risposte. Per approfondimenti, ti forniamo l'accesso agli archivi e allo storico delle domande passate delle precedenti richieste di supporto. Per poter ricevere il ticket e le risposte è necessario fornire un indirizzo e-mail valido.



Fai una nuova richiesta (apri un nuovo ticket)

Per favore, inserisci il maggior numero possibile di dettagli per permetterci di capire bene la richiesta e poterti rispondere nel modo più completo. Per aggiornare un ticket precedentemente aperto, utilizza il form sulla destra.

[Apri un nuovo ticket](#)



Controlla lo stato di un ticket

Forniamo gli archivi e lo storico di tutte le tue richieste di supporto, complete delle risposte.

E-mail:

info@merola.biz

Ticket #:

975982

[Controlla stato](#)

**Dalla pagina principale inserire
nr° ticket e indirizzo e mail e cliccare
su controlla stato**

Showing 1 - 1 of 1 Tutti i tickets

[View Open](#)
[View Closed](#)
[Refresh](#)

Ticket #	Data di creazione	Stato	Argomento	Dipartimento	E-mail
 975982	12/12/2011	Open	prova	Back Office	info@merola.biz

questa è la pagina del ticket che avete aperto potete inserire ulteriori messaggi cliccando su argomento o numero di ticket

[Pagina iniziale](#) [Nuovo ticket](#) [I miei ticket](#) [Esci](#)

Ticket #975982

Stato del ticket: open

Dipartimento: Back Office

Data di creazione: 12/12/2011 3:47 pm

Nome: Merola

E-mail: info@merola.biz

Telefono:  (036) 262-8188 

Argomento: prova

 Discussione relativa al ticket

Mon, Dec 12 2011 3:47pm

prova di apertura ticket

Inserisci il messaggio *

Allega un file

Scegli file

Nessun file selezionato

Invia risposta

Azzera

Cancella

potete inserire qui ogni altra nota che interessa

una volta inserito il messaggio clicca su invia risposta